

ESTENSIONE GARANZIA + 1 Anni
Numero di Certificato
721000099

Panasonic

BOZZA

Panasonic Marketing Europe GmbH
Panasonic Italia - Branch office of Panasonic Marketing Europe
GmbH Viale dell'Innovazione, 3 - 20126 Milano

Prodotto	Modello: DMC-F2EP-K Numero Seriale: 3434323
Periodo	Data attivazione: 04.07.2018 Data acquisto: 04.07.2016 Data scadenza: 03.07.2019
Note	Numero Fattura Panasonic / Data: 2015080381 / 09.06.2016

CONDIZIONI CONTRATTUALI CHE DISCIPLINANO L'ESTENSIONE DI GARANZIA

Gentile Cliente, prima di acquistare la presente Estensione di Garanzia - che Le permette di usufruire, dalla Data di Attivazione sino alla Data di Disattivazione, di assistenza sul Prodotto da Lei acquistato secondo i seguenti termini e modalità - La invitiamo a leggere con attenzione le "Informazioni Pre-contrattuali e Condizioni Generali di Vendita Panasonic Italia relative alle vendite on-line" nonché quanto di seguito riportato:

- 1) Estensione di Garanzia e diritti del consumatore:** Panasonic Italia fornisce all'utilizzatore finale una "Estensione di Garanzia" che si intende aggiuntiva e non sostitutiva di ogni altro diritto di cui, alla Data di Attivazione dell'Estensione di Garanzia (di seguito, per brevità, anche "Data di Attivazione"), gode ancora l'utilizzatore finale che abbia la qualifica di "Consumatore" del Prodotto, nei confronti del rivenditore dal quale ha acquistato il bene. In particolare, l'Estensione di Garanzia fornita da Panasonic Italia lascia impregiudicati i diritti di cui il "Consumatore" è titolare ai sensi del D.Lgs. 6 settembre 2005 n. 206, parte IV, titolo III, capo I e successive modificazioni e/o integrazioni. Si precisa che, ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. 206/2005 per "Consumatore" si intende la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
- 2) Divieto di cessione:** L'Estensione di Garanzia riguarda unicamente il Prodotto indicato nel Certificato e non è cedibile a terzi. L'Estensione di Garanzia potrà essere attivata unicamente dall'utilizzatore finale che per primo abbia acquistato il Prodotto. Si precisa che l'Estensione di Garanzia non sarà, pertanto, riconosciuta, nell'ipotesi di successiva cessione, a qualsiasi titolo, del Prodotto da parte dell'utilizzatore finale a terzi.
- 3) Periodo di operatività dell'Estensione di Garanzia:** L'Estensione di Garanzia sarà attiva dalla Data di Attivazione (da effettuarsi entro e non oltre 22 mesi dalla data di acquisto del Prodotto da parte dell'utilizzatore finale) sino alla Data di Scadenza (di seguito, per brevità, anche "Periodo di operatività dell'Estensione di Garanzia"), come sopra indicate. Si precisa che decorso il termine di 22 mesi dalla data di acquisto del Prodotto, non sarà più possibile estendere la garanzia del medesimo.
- 4) Limiti all'attivazione dell'Estensione di Garanzia:** L'Estensione di Garanzia potrà essere attivata esclusivamente per un solo prodotto.
- 5) Rimedi previsti dall'Estensione di Garanzia:** L'Estensione di Garanzia copre la riparazione gratuita del Prodotto e/o delle parti del Prodotto riconosciuti da Panasonic Italia come difettosi nella fabbricazione o nel materiale. Per tutta la durata della presente Estensione di Garanzia, Panasonic Italia si riserva, in ogni caso, a sua discrezione, di sostituire gratuitamente il Prodotto stesso con un prodotto identico o funzionalmente equivalente o di qualità superiore. Si precisa che nessun altro rimedio viene riconosciuto all'utilizzatore finale del Prodotto ai sensi della presente Estensione di Garanzia. Si precisa, inoltre, che il Prodotto e/o le parti di Prodotto eventualmente sostituite da Panasonic Italia diverranno di proprietà della stessa Panasonic Italia.
- 6) Documentazione richiesta per fruire dell'assistenza prevista dall'Estensione di Garanzia:** Per fruire dell'assistenza prevista dall'Estensione di Garanzia l'utilizzatore finale deve presentare ad un centro assistenza autorizzato Panasonic Italia, unitamente al Prodotto per cui è richiesta assistenza, gli idonei documenti fiscali (fatture o scontrini fiscali di acquisto) comprovanti sia l'acquisto del Prodotto, sia l'acquisto dell'Estensione di Garanzia. Si precisa che, in assenza di tale documentazione, Panasonic Italia non riconosce l'assistenza prevista dalla presente Estensione di Garanzia all'utilizzatore finale.
- 7) Procedura da seguire in caso difetti del Prodotto coperto dall'Estensione di Garanzia:** L'utilizzatore finale che riscontrasse un vizio e/o malfunzionamento del Prodotto, è invitato, in primis, a leggere con attenzione, la sezione "Risoluzione dei Problemi e/o le prescrizioni di installazione, uso, manutenzione del Prodotto riportate nel manuale di istruzioni e di installazione del Prodotto. Se lette tali avvertenze e prescrizioni, l'utilizzatore finale ritenga che il Prodotto acquistato presenti un difetto, quest'ultimo potrà presentare il Prodotto unitamente ai documenti fiscali indicati al precedente art. 6 ed al Certificato di Estensione di Garanzia, al più vicino centro assistenza autorizzato Panasonic Italia, individuabile consultando il sito web di Panasonic Italia (accessibile per via telematica dall'indirizzo <http://www.panasonic.com/it/supporto/centri-assistenza.html> e/o contattando il Servizio Clienti "Pronto Panasonic" al numero telefonico 02.6707.2556.
- 8) Prodotti integrati in mobili e/o pareti:** Per le TV superiori a 32 pollici è previsto, a titolo gratuito, un servizio di ritiro e riconsegna a domicilio del Prodotto che verrà effettuato su richiesta dell'utilizzatore finale. Si precisa che si intendono A CARICO E RISCHIO DELL'UTILIZZATORE FINALE TUTTI I COSTI, anche di manodopera, derivanti dalla necessità di disinstallare il Prodotto e/o renderlo accessibile al personale tecnico del centro assistenza autorizzato Panasonic Italia che deve effettuare il ritiro del Prodotto (come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, in caso di televisori installati alle pareti o a soffitto o integrati in mobili o pareti o a scomparsa grazie all'ausilio di attacchi o meccanismi), di reinstallarlo dopo l'intervento e di ripristino dello stato dei luoghi.
- 9) Ambito di operatività dell'Estensione di Garanzia e casi di esclusione:** L'Estensione di Garanzia interviene unicamente se il Prodotto è stato usato normalmente, in conformità alle avvertenze e prescrizioni riportate nel manuale di istruzioni e di installazione del Prodotto, nonché nelle eventuali etichette di avvertimento riportate sulla confezione del Prodotto o che accompagnano il Prodotto medesimo. Inoltre, l'Estensione di Garanzia è esclusa nei seguenti casi:
 - richieste di assistenza in garanzia presentate al di fuori del Periodo di Operatività dell'Estensione di Garanzia, anche qualora il difetto si sia presentato durante il Periodo di Operatività;
 - parte di Prodotto che abbia una vita naturale limitata e/o tutte le parti considerate "di consumo" e/o soggette a normale logorio e usura quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, stilo, batterie, lampadine, nastri di stampa o di registrazione, supporti CD-DVD, filtri, cavi, SD cards, guarnizioni di gomma, alimentatori, etc.;
 - prodotti di seconda mano (usati), prodotti acquistati alle aste e/o incanti, prodotti professionali e/o di uso industriale, nonché prodotti venduti negli spazi militari;
 - pannelli plasma che presentino un fondo immagine "stampata" risultante dalla riproduzione sullo schermo di immagini fisse continuative in zone delineate; - mancato rispetto delle normative di sicurezza e/o tecniche richieste dal paese in cui il Prodotto è utilizzato;
 - danni al Prodotto causati da incuria, danneggiamento, deterioramento, fenomeni atmosferici e climatici, sovra tensioni e sovra correnti, fulmini, insufficiente od irregolare alimentazione elettrica, insufficienza o inadeguatezza dell'impianto elettrico e/o altre cause di forza maggiore o da usura;
 - danneggiamento o/o deterioramento del Prodotto - e/o di sue parti - dovuto all'utilizzo di prodotti aggressivi, acidi e/o abrasivi, all'introduzione di liquidi o altre sostanze e/o corpi estranei al Prodotto, ossidazione e/o, più in generale, a manutenzione e/o pulizia del Prodotto errate o non conformi alle avvertenze e prescrizioni riportate nel manuale di istruzioni e di installazione del Prodotto, nonché nelle eventuali etichette di avvertimento riportate sulla confezione del Prodotto o che accompagnano il Prodotto medesimo;
 - danni accidentali o dovuti a prolungato mancato utilizzo del Prodotto, incendio, allagamento, nonché danni causati da perdita di informazioni memorizzate dal cliente in qualsiasi forma;
 - danni verificatisi in conseguenza di montaggi e smontaggi del Prodotto connessi a lavori di pulitura, controllo, manutenzione e revisione;
 - manutenzione e/o pulizia del Prodotto errate o non conformi alle avvertenze e prescrizioni riportate nel manuale di istruzioni e di installazione del Prodotto, nonché nelle eventuali etichette di avvertimento riportate sulla confezione del Prodotto o che accompagnano il Prodotto medesimo;
 - interventi tecnici, riparazioni e/o modifiche del Prodotto effettuate dall'utilizzatore finale, da tecnici e/o da soggetti terzi non espressamente autorizzati da Panasonic Italia;
 - danni intervenuti durante il trasporto del Prodotto e/o per fatto del cliente e/o di terzi;
 - eventi naturali o sociopolitici (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, eventi atmosferici, incendi, calamità naturali, eventi bellici, sommosse e/o atti vandalici);
 - utilizzo di ricambi non originali Panasonic;
 - difettosità derivante da modifiche, manomissioni e/o utilizzo di accessori opzionali non originali Panasonic ed applicati al Prodotto;
 - danni che possano, direttamente o indirettamente (compresi i danni consequenziali e/o accidentali), derivare a persone, beni mobili e immobili, ditte, società, enti privati e/o pubblici e/o istituzioni;
- 10) Stati in cui è valida l'Estensione di Garanzia:** La presente Estensione di Garanzia è valida esclusivamente: nel territorio dell'Unione Europea, dello Spazio Economico Europeo, Svizzera, Macedonia, Serbia, Croazia, Bosnia-Herzegovina e Turchia, per i prodotti acquistati e utilizzati esclusivamente in questi Paesi e che originariamente sono stati messi in commercio in alcuno di questi Paesi da una società faoente parte del Gruppo Panasonic. Si precisa che se il Paese di utilizzo del Prodotto (sempre a condizione che tale Paese sia uno dei Paesi sopraelencati) è diverso dal Paese di acquisto, l'assistenza sarà prestata conformemente ai termini ed alle condizioni applicabili nel Paese di utilizzo. Qualora però l'estensione di garanzia convenzionale offerta nel Paese di acquisto sia più lunga che nel Paese di utilizzo, sarà valido il periodo di Estensione di Garanzia Convenzionale del Paese d'acquisto.
- 11) Clause finali:** Panasonic Italia invita i propri clienti - prima di utilizzare il sito Panasonic Italia ed effettuare eventuali acquisti online - a leggere con attenzione e conservare i seguenti documenti pubblicati sul sito web di Panasonic Italia (accessibile per via telematica dall'indirizzo web <http://www.panasonic.com/it/>) nella sezione in alto denominata "Acquista online" (Panasonic eShop) accessibile anche dall'indirizzo web <http://shop.panasonic.it>
 - le "Informazioni Pre-contrattuali e Condizioni Generali di Vendita Panasonic Italia relative alle vendite on-line" che l'utente è tenuto a leggere ed accettare prima di procedere ad un qualsiasi eventuale acquisto online;
 - il "Diritto di Recesso";
 - la "Sicurezza del sito";
 - la "Garanzia Legale";
 - l'"Informativa sulla Privacy";
 - la "Policy sui Cookie".